



Céline Virgery Photographe

Conditions générales de vente (CGV)

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes de prestations et de produits conclues entre le client (ci-après « le client ») et Mme Céline Virgery (ci-après « la photographe »), artisan inscrit à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat du Loiret.

Une commande de séance photos entraîne l'entière adhésion aux présentes CGV (sauf conditions particulières consenties par écrit entre la photographe et le client). La photographe se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales.

2. Réservation de séance et commande

La réservation d'une prestation photographique doit se faire exclusivement par écrit. Elle peut se faire par l'onglet Contact du site internet ou par mail à l'adresse : celinevirgery.photographe@laposte.net

Toute réservation passée par le client entraîne son adhésion aux CGV.

En cas d'annulation par le client et pour quelque raison que ce soit (hors cas de force majeure), tout acompte versé sera définitif et ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Tarifs et modalités de paiement

Les prix de vente sont exprimés en euros (€) et sont ceux applicables au moment de la commande. Selon l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix s'entendent net de taxes (TVA non applicable).

La photographe se réserve le droit de modifier ses tarifs et prestations à tout moment, sans préavis ni indemnité.

Le solde de la prestation sera à régler par le client par chèque, virement ou espèces le jour de la prestation. Le paiement effectué à partir d'une monnaie étrangère ne pourra pas être accepté. Aucune ristourne pour paiement comptant ou anticipé ne pourra être accordée.

Le non-paiement du solde de la prestation entraîne l'annulation de la livraison des photos. La livraison finale ne se fera que lorsque la commande sera totalement réglée.



Céline Virgery Photographe

4. Traitement des fichiers numériques et livraison des photographies

Le post-traitement au même titre que la prise de vue, est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail, de son style, de son univers artistique.

Aucun fichier RAW ne sera cédé. A compter de leur livraison, les photographies transmises au client seront conservées et archivées sous leur entière responsabilité. Le photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou de détérioration des fichiers numériques remis au client. Cependant les fichiers restent disponibles durant 3 mois et pourront être renvoyés si nécessaire. Au-delà de 3 mois, les photographies pourront être détruites selon la volonté de la photographe.

La photographe met tout en œuvre pour garantir la livraison des photographies dans les délais annoncés lors de la séance. Un retard de livraison ne peut être invoqué par le client pour réclamer des dommages et intérêts ou faire valoir toute autre revendication.

Les photos numériques sont livrées par mail via un lien WeTransfer, à l'adresse mail préalablement indiquée par le client.

La photographe ne peut être tenue responsable de la qualité d'impression de laboratoires d'impression ou de sites internet lambda.

5. Carte cadeau

La carte cadeau a une durée de validité de 6 mois à partir de sa date d'achat. Elle est envoyée ou remise dans les 7 jours suivant la réception de l'intégralité du montant de la commande. Elle n'est ni remboursable, ni échangeable.

6. Force majeure, conditions climatiques et problème technique

En cas de force majeure ou de mauvaises conditions climatiques ne permettant pas le bon déroulement de la séance, la photographe se réserve le droit de modifier les conditions d'exécution de la prestation prévues (lieux, date, horaires...). Cette modification n'engendre en aucun cas l'annulation de la séance et ne permet pas un remboursement même partiel de la prestation.

En cas d'impossibilité d'exécution, liée à la santé de la photographe ou à tout accident, la photographe s'engage à rembourser le montant de l'acompte versé. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité, ni donner lieu à un versement de dommages et intérêts. La séance sera reportée à une date ultérieure selon les disponibilités des deux parties.

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque pendant la prestation empêchant la photographe de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant versé sera remboursée, sans donner lieu au versement de dommages et intérêts. En cas de perte ou détérioration des photos avant leur livraison (cambriolage, incendie,...), le client ne pourra prétendre qu'au remboursement de la prestation.



Céline Virgery Photographe

7. Réclamation

En cas de livraison non conforme ou de défauts, le client devra informer par écrit la photographe dans un délai de 6 jours à compter de la réception des photographies. A défaut, passé ce délai, le client sera réputé avoir accepté les photographies en l'état.

8. Obligations du client

Le client déclare être majeur, poser librement pour des photos, et autoriser les prises de vues. Lorsque le ou les modèles sont mineurs, les représentants légaux déclarent être majeurs et autoriser les prises de vues de leurs enfants. La présence du ou des représentants légaux est obligatoire pendant la séance photo.

Les enfants présents lors des séances restent sous l'entière responsabilité des parents. En cas de dégâts matériels causés par le client, l'enfant ou toute autre personne liée au client, le client prendra à sa charge le remboursement du matériel dans son intégralité.

Lors de la réalisation de la prestation, le client s'engage à respecter les instructions de la photographe. En cas de non-respect des instructions, la photographe ne pourra être tenue responsable de la mauvaise exécution de la prestation.

9. Propriété intellectuelle

Les photographies réalisées lors d'une prestation photographique avec le client sont protégées selon les règles des articles L 121-1 et la loi du 11 mars 1957 (code de la propriété intellectuelle et Droits d'auteur). Les photographies restent la propriété intellectuelle du photographe, même après cession des fichiers numériques. Ils ne sont, en conséquence, pas libres de droits.

L'usage commercial par le client des images de la séance n'est pas autorisé. Il doit faire l'objet d'un accord écrit avec la photographe. Le client est autorisé à imprimer, reproduire et enregistrer les fichiers sur tout support qu'il souhaite dans un seul but de conservation, dans un cadre exclusivement personnel et privé.

Aucune photo ne peut être modifiée de quelque manière que ce soit. Le client s'engage à respecter l'intégrité des œuvres de la photographe et notamment à en rendre fidèlement les couleurs, sans les tronquer ou les déformer (art. L 121-1 CPI).

Lors de publication des photos sur internet (réseaux sociaux notamment), le client se doit de mentionner le site internet de la photographe ou sa page de réseau social.



Céline Virgery Photographe

10. Droit à l'image

Selon les articles 226-1 à 226-8 du Code Civil, tout individu jouit d'un droit au respect de sa vie privée ainsi que d'un droit inaliénable à l'image. Le client déclare être majeur, poser librement et autoriser les prises de vues.

Le client autorise la photographe à reproduire, exposer ou publier à des fins de promotion ou d'exploitation commerciale, sans autre compensations ultérieures, ses photographies, dans la limite du respect de sa vie privée, sauf demande explicite du client par écrit. Pour les enfants mineurs, la signature d'une autorisation de publication par les parents ou responsables légaux est obligatoire. Cette autorisation sera fournie par la photographe lors de la séance.

11. Données à caractère personnelles

Les informations personnelles recueillies dans le cadre d'une séance photo sont exclusivement destinées à assurer la gestion de la clientèle et le suivi des réservations en vue d'assurer la bonne réalisation de la prestation commandée.

La photographe s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers pour quelque raison que ce soit.

12. Loi applicable

L'ensemble des prestations réalisées par la photographe sont soumises à la loi Française. Les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à soumettre leur différend au médiateur désigné par l'organisme représentatif des photographes professionnels. Toute action en justice devra se faire auprès d'un tribunal situé dans le département de résidence de la photographe.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus.

CGV établies le 1^{er} janvier 2022 et mises à jour le 09 novembre 2023